

# **POLITICA DE CALIDAD**

La Calidad de nuestra Gestión se basa en la mejora continua de las actividades necesarias para el Diseño y Fabricación de troqueles y utillajes para estampación, el Mantenimiento y Reparación de troqueles y útiles para estampación, la Fabricación de piezas bajo plano, y la Estampación de piezas.

El enfoque de Gestión integral de los procesos con el liderazgo del equipo de dirección de OARLAN y una orientación clara a los diferentes grupos de interés, es la clave para un desarrollo sólido y competitivo.

La Dirección lidera el compromiso de mantener vivos los siguientes principios:

- *La estrecha colaboración con todas las partes interesadas, en especial con nuestros Clientes y Proveedores, manteniendo un contacto y comunicación permanente, constituyen el comienzo de la calidad de nuestros productos y es el punto de referencia competitivo y la base para fijar los objetivos de mejora continua.*
- *Afianzar nuestra imagen de calidad, garantizando la satisfacción de nuestros clientes, no sólo con un producto de calidad y competitivo, sino también, con un servicio acorde con las expectativas de éstos*
- *Las personas que forman parte de nuestra organización somos los responsables de que todas las partes con interés en nuestra actividad perciban nuestros principios de enfoque a cliente y mejora continua.*
- *La prevención del error y el análisis de las verdaderas causas con una perspectiva global, son los soportes para garantizar la calidad de los procesos.*
- *Cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios que nos sean aplicables u otros requisitos que suscribamos.*

Esta Política tiene carácter público, por lo que estará siempre disponible para todas las partes interesadas que nos la soliciten de manera formal.